



COMUNE DI TRENTO



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI TRENTO

ALLEGATO 1: POSIZIONI DISPONIBILI

Di seguito un elenco di tutte le posizioni disponibili. Per visualizzare i dettagli della posizione cliccare sul titolo corrispondente nell'indice.

ATTENZIONE:

- Le competenze richieste non costituiscono requisito per l'adesione al bando.
- Orari e monte ore definitivi di ciascun tirocinio saranno concordati da tutor aziendale e studente selezionato tenendo conto degli obiettivi di tirocinio e dei vincoli posti dai Dipartimenti di Ateneo.
- Nei progetti è indicato il numero di telefono dei tutor che possono essere contattati per rispondere ad eventuali dubbi o chiarimenti in merito al progetto.

AREA ECONOMICA – GIURIDICA – SOCIALE – UMANISTICA		
N.	TITOLO PROGETTO	ORE
1	RICERCA SULLA PARTECIPAZIONE DEI GIOVANI E SULLE ORGANIZZAZIONI DEL NETWORK DELLE ORGANIZZAZIONI GIOVANILI DI TRENTO – NEXTN NETWORK	250
2	IL PROCESSO DI GESTIONE DEL RISCHIO DI CORRUZIONE. ANALISI DEL CONTESTO INTERNO E VALUTAZIONE DEL RISCHIO ALLA LUCE DELLA MAPPATURA DEI PROCESSI.	300
3	GESTIONE SERVIZI SOCIO-EDUCATIVI COMUNALI	300
4	LINGUE NATURA E WEB MEDIA: COMUNICARE E PROMUOVERE LA BIODIVERSITÀ AL TURISMO INTERNAZIONALE	300
5	SUPPORTO ALLA REALIZZAZIONE DI EVENTI CULTURALI E TURISTICI	300
6	STRUMENTI E SERVIZI SMART PER SUPERARE IL DIGITAL DIVIDE	150
7	BAMBINI A PIEDI SICURI. SENSIBILIZZARE ALLA MOBILITÀ SOSTENIBILE E AL RISPETTO AMBIENTALE	250
8	PROGETTAZIONE E COMUNICAZIONE DEL VERDE URBANO.	250
9	INDAGINE SULLA CONSISTENZA DEL VERDE COMUNALE TRAMITE ELABORAZIONI DATI MAPPATURE - COMUNICAZIONE SUL PATRIMONIO VERDE URBANO.	200
10	EDUCAZIONE CIVICA E PARTECIPAZIONE.LABLA PARTECIPAZIONE STUDENTESCA E LA CONOSCENZA DELLE ISTITUZIONI NELLE SCUOLE SUPERIORI DI TRENTO	200
11	NUTRIRE TRENTO E INIZIATIVE DI PROMOZIONE DEL TERRITORIO NELL'OTTICA DELLA SOSTENIBILITÀ AGRICOLA E DELLA RIPARTENZA POST EMERGENZA SANITARIA	300
12	COMUNICAZIONE: SITO E SOCIAL TRENTOGIOVANI	250
13	LA SEMPLIFICAZIONE IN COMUNE: NUOVI PROCESSI E SERVIZI DIGITALI CON IL COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER	150-200

AREA TECNICO-INFORMATICA (DISI/DICAM)

N.	TITOLO PROGETTO	ORE
6	<u>STRUMENTI E SERVIZI SMART PER SUPERARE IL DIGITAL DIVIDE</u>	150
8	<u>PROGETTAZIONE E COMUNICAZIONE DEL VERDE URBANO.</u>	250
9	<u>INDAGINE SULLA CONSISTENZA DEL VERDE COMUNALE TRAMITE ELABORAZIONI DATI MAPPATURE - COMUNICAZIONE SUL PATRIMONIO VERDE URBANO.</u>	200
13	<u>LA SEMPLIFICAZIONE IN COMUNE: NUOVI PROCESSI E SERVIZI DIGITALI CON IL COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER</u>	150-200

PROGETTO N: 01

RICERCA SULLA PARTECIPAZIONE DEI GIOVANI E SULLE ORGANIZZAZIONI DEL NETWORK DELLE ORGANIZZAZIONI GIOVANILI DI TRENTO – NEXTN NETWORK

Monte ore: 250

Posti disponibili: 1

Servizi: Servizio Cultura Turismo e Politiche Giovanili – ufficio Politiche Giovanili

Tutor aziendale: Federica Graffer e Nadia Tomasi – 0461 884240

REQUISITI

- **Iscrizione laurea magistrale o al IV°/V° anno di corsi di laurea a ciclo unico**

OBIETTIVI

- Supporto alla rilevazione su temi di interesse e modalità di partecipazione per le organizzazioni aderenti a Nextn Network e alla promozione del network
- Supporto alla rilevazione dei temi di interesse per favorire la partecipazione di ragazzi e giovani a Trento

ATTIVITÀ PREVISTE PRESSO IL SERVIZIO

- Conoscenza e studio dei documenti di programmazione e pianificazione delle politiche giovanili comunali e del percorso partecipato Rendering Trentogiovani;
- conoscenza di finalità e funzionamento di Nextn Network;
- ideazione e realizzazione di un'indagine sulla partecipazione dei giovani a Trento, in particolare:
- sui temi di interesse e sulle modalità di partecipazione per le organizzazioni aderenti a Nextn Network;
- sui temi di interesse per favorire la partecipazione di ragazzi e giovani a Trento;
- supporto nella promozione di Nextn Network.

ATTIVITÀ PREVISTE DA REMOTO

Come sopra.

L'indagine potrà eventualmente essere realizzata soprattutto con strumenti propri di indagini quantitative o attraverso l'organizzazione di interviste/focus group online.

COMPETENZE RICHIESTE

- Competenze organizzative;
- competenze informatiche;
- competenze di ricerca sociale.

COMPETENZE SVILUPPABILI

Il tirocinante potrà acquisire:

- conoscenza dell'organizzazione della pubblica amministrazione;
- conoscenza di progetti a sostegno della partecipazione giovanile;
- conoscenza del panorama delle organizzazioni che collaborano sulle politiche giovanili nel territorio di Trento;

capacità di lavorare in gruppo, di stabilire relazioni positive e anche di lavorare in autonomia.

PROGETTO N: 02

IL PROCESSO DI GESTIONE DEL RISCHIO DI CORRUZIONE. ANALISI DEL CONTESTO INTERNO E VALUTAZIONE DEL RISCHIO ALLA LUCE DELLA MAPPATURA DEI PROCESSI.

Monte ore: 300

Posti disponibili: 2

Servizi: Segreteria Generale - Progetto Prevenzione della corruzione e trasparenza

Tutor aziendale: Maria Giovanna Tramontan – 0461 884616

REQUISITI

- **Iscrizione laurea magistrale o al IV°/V° anno di corsi di laurea a ciclo unico**

OBIETTIVI

Esame del contesto interno all'Amministrazione comunale tramite approfondimento e valutazione della mappatura dei processi e contestuale identificazione ed analisi dei rischi di corruzione correlati ai singoli processi.

ATTIVITÀ PREVISTE PRESSO IL SERVIZIO

- Ricognizione delle prassi e delle tecniche impiegate per la gestione del rischio di corruzione;
- ricognizione delle prassi e delle tecniche impiegate per la mappatura dei processi;
- analisi della mappatura dei processi tramite esame della documentazione elaborata dalle strutture di merito (diagrammi di flusso e schede identificative di processo) ed eventuale interazione con i responsabili delle strutture di merito;
- identificazione dei rischi di corruzione correlati ai singoli processi in relazione alle specifiche modalità di svolgimento degli stessi.

ATTIVITÀ PREVISTE DA REMOTO

- Ricognizione delle prassi e delle tecniche impiegate per la gestione del rischio di corruzione;
- ricognizione delle prassi e delle tecniche impiegate per la mappatura dei processi;
- analisi della mappatura dei processi tramite esame della documentazione elaborata dalle strutture di merito (diagrammi di flusso e schede identificative di processo) ed eventuale interazione con i responsabili delle strutture di merito;
- identificazione dei rischi di corruzione correlati ai singoli processi in relazione alle specifiche modalità di svolgimento degli stessi.

COMPETENZE RICHIESTE

Elementi di conoscenza di diritto amministrativo e/o di economia aziendale; capacità di interpretare e valutare contenuti di tipo normativo e amministrativo, di ricerca e analisi. Autonomia.

COMPETENZE SVILUPPABILI

Il tirocinante potrà acquisire: Risk assessment applicato alla pubblica amministrazione.

PROGETTO N: 03

GESTIONE SERVIZI SOCIO-EDUCATIVI COMUNALI

Monte ore: 300

Posti disponibili: 1

Servizi: Servizi all'Infanzia, Istruzione e Sport - Ufficio Servizi per l'Infanzia

Tutor aziendale: Alessandro Cavagna - 0461 884181

REQUISITI

- **Iscrizione laurea triennale e/o magistrale e/o laurea a ciclo unico**

Dipartimento: Dipartimento Giurisprudenza e/o Dipartimento Economia e Management

OBIETTIVI

- Approfondimento nuove modalità di gestione del servizio di nido d'infanzia
- Supporto alla predisposizione atti e modelli anche con riferimento alla gestione del Sistema gestione qualità
- Supporto per l'avvio della procedura di gara per il rinnovo dell'affidamento dei contratti in scadenza

ATTIVITÀ PREVISTE PRESSO IL SERVIZIO

Supporto nell'analisi preliminare del contesto di riferimento e nella predisposizione degli atti propedeutici all'avvio di una nuova procedura di gara per il rinnovo dell'affidamento relativo alla gestione di tre servizi di nido d'infanzia.

ATTIVITÀ PREVISTE DA REMOTO

Supporto nelle attività di analisi e verifica adempimenti in corso anno anche con predisposizione ed eventuale revisione di fac simili, tabelle e prospetti vari

COMPETENZE RICHIESTE

- Capacità di analisi giuridica e relativa applicabilità
- Capacità logiche e organizzative
- Capacità di lavorare sia in gruppo che autonomamente, flessibilità.
- Competenze di utilizzo del pacchetto Libre Office e internet.

COMPETENZE SVILUPPABILI

Il tirocinante potrà acquisire:

Approfondimento attività di analisi, verifica, sistematizzazione, studio giuridico - economico degli aspetti gestionali dei contratti in corso.

Acquisizione competenze legate all'impostazione e gestione di contratti di servizio pubblico.

PROGETTO N: 04

LINGUE, NATURA E WEB MEDIA: COMUNICARE E PROMUOVERE LA BIODIVERSITÀ AL TURISMO INTERNAZIONALE

Monte ore: 300

Posti disponibili: 1

Servizi: Urbanistica e Ambiente – Ufficio Qualità ambientale

Tutor aziendale: Andrea Sgarbossa - 0461 884932 - www.reteriservebondone.tn.it

REQUISITI

- **Iscrizione laurea triennale e/o magistrale e/o laurea a ciclo unico**
- *È necessaria l'ottima capacità di traduzione di testi in lingua (almeno inglese). Titolo preferenziale è l'iscrizione ad un corso di studi in lingue moderne e/o un certificato linguistico (almeno inglese). Nel corso del colloquio potrà essere verificata la conoscenza della lingua.*

OBIETTIVI

Il/La tirocinante avrà la possibilità di entrare in diretto contatto con una realtà innovativa strutturata all'interno dell'Amministrazione comunale e che persegue l'obiettivo di gestire in modo attivo il patrimonio naturale presente sul Monte Bondone.

Gli obiettivi del progetto sono:

- conoscere la Rete di Riserve, i suoi obiettivi e funzionamento per la tutela e la valorizzazione della natura e del territorio;
- collaborare alla gestione dei principali canali di comunicazione (in particolare digitali) della Rete di Riserve;
- migliorare l'efficacia comunicativa dei contenuti del sito internet della Rete di Riserve e di altri strumenti di comunicazione;
- contribuire alla traduzione dei testi in lingue diverse dall'italiano (prioritariamente inglese e/o tedesco)

Output previsti:

- traduzione e pubblicazione della versione in lingua del sito internet della Rete di Riserve Bondone;
- revisione e aggiornamento degli attuali contenuti in lingua nei supporti di comunicazione già in uso;
- programmazione della comunicazione sui canali digitali in collaborazione con i giovani in Servizio Civile e il Coordinatore della Rete.

ATTIVITÀ PREVISTE PRESSO IL SERVIZIO

La presenza in sede, non obbligatoria, sarà valutata in base alle disposizioni in vigore al momento della presa di servizio in relazione all'emergenza sanitaria in corso. Il progetto di tirocinio è appositamente strutturato per assicurare la possibilità di lavorare da remoto con PC, connessione internet e telefono propri.

PRESSO LA SEDE DI TIROCINIO SARÀ A DISPOSIZIONE DELLO/A STUDENTE/SSA UN PC.

ATTIVITÀ PREVISTE DA REMOTO

Il/la tirocinante potrà:

- revisionare e tradurre gli attuali contenuti del sito e dei canali di comunicazione per renderli più efficaci;
- organizzare le attività di traduzione dei testi in collaborazione col *tutor*;
- collaborare nella gestione dei principali canali di comunicazione della Rete, in particolare sul *Web*

([social networks](#), [sito internet](#), piattaforma [Outdooractive](#))

È assicurata da parte del *tutor* la disponibilità ad un confronto frequente e continuo anche da remoto sull'avanzamento del progetto e delle singole attività.

COMPETENZE RICHIESTE

Date le diverse attività di supporto alla Rete di Riserve Bondone, si richiedono:

- ottime conoscenze di lingue straniere (almeno inglese)
- buone competenze informatiche
- capacità di gestione ed elaborazione testi
- buone capacità organizzative
- buone capacità relazionali e comunicative
- flessibilità
- autonomia

COMPETENZE SVILUPPABILI

La principale competenza riguarda la possibilità di testare e incrementare le proprie capacità linguistiche in ambito lavorativo e professionale nella Pubblica Amministrazione.

I risultati del progetto sono concreti e misurabili con la pubblicazione dei lavori eseguiti.

La collaborazione col coordinatore della Rete darà la possibilità di fare esperienza di lavoro di *team* in un rapporto di piena collaborazione.

Inoltre il tirocinante potrà acquisire competenze trasversali dando un supporto attivo al Coordinatore della Rete di Riserve nelle sue attività ordinarie e di comunicazione.

PROGETTO N: 05

SUPPORTO ALLA REALIZZAZIONE DI EVENTI CULTURALI E TURISTICI

Monte ore: 300

Posti disponibili: 1

Servizi: Cultura, Turismo e Politiche Giovanili – Ufficio Cultura e Turismo

Tutor aziendale: Chiara Campolongo – 0461 884133

REQUISITI

- **Iscrizione laurea triennale e/o magistrale e/o laurea a ciclo unico**
Dipartimento: Tutti i corsi di laurea nelle materie umanistiche e corsi di laurea afferenti al turismo

OBIETTIVI

Gli obiettivi del progetto sono:

- Implementazione della conoscenza del contesto turistico-culturale della città di Trento;
- consolidamento delle competenze relazionali grazie alla collaborazione con i colleghi del contesto lavorativo;
- rafforzamento delle conoscenze nozionistiche studiate all'Università nelle materie afferenti l'ambito culturale e turistico.

ATTIVITÀ PREVISTE PRESSO IL SERVIZIO

- supporto nella progettazione e realizzazione degli eventi curati dall'Ufficio nell'ambito della manifestazione “Trento, città del Natale”, nonché di altri eventi culturali realizzati dall'Ufficio (correzione bozze di testi promozionali, accoglienza al pubblico, ecc);
- implementazione e aggiornamento di informazioni turistiche e culturali sull'area tematica “Turismo” del sito web del Comune di Trento e dell'APP “La mia Trento”, compreso l'inserimento di eventi culturali nell'agenda on-line;
- elaborazione, revisione, aggiornamento ed eventualmente traduzione in lingua inglese e tedesca di schede descrittive di eventi nonché di altri testi promozionali.

ATTIVITÀ PREVISTE DA REMOTO

- Le attività di cui al punto precedente potranno anche essere svolte, laddove necessario, da remoto

COMPETENZE RICHIESTE

- Conoscenza, almeno sufficiente, della città di Trento e dei principali eventi turistico-culturali che vi hanno luogo;
- Conoscenza degli strumenti informatici, eventualmente anche per l'elaborazione di immagini e video;
- Buona conoscenza delle lingue inglese e tedesca (requisito non essenziale ma premiante);
- Buona capacità di lavoro in staff, competenze organizzative e relazionali, capacità di lavoro in autonomia, spirito propositivo;
- Disponibilità alla flessibilità di orario.

COMPETENZE SVILUPPABILI

Il tirocinante potrà acquisire:

- Implementazione della conoscenza del contesto turistico-culturale della città di Trento;
- consolidamento delle competenze relazionali grazie alla collaborazione con i colleghi del contesto lavorativo;

rafforzamento delle conoscenze nozionistiche studiate all'Università nelle materie afferenti l'ambito culturale e turistico.

PROGETTO N: 06

STRUMENTI E SERVIZI SMART PER SUPERARE IL DIGITAL DIVIDE

Monte ore: 150

Posti disponibili: 1

Servizi: Innovazione e servizi digitali - Progetto Smart City

Tutor aziendale: Alex Tomasi – 0461 889609

REQUISITI

- **Iscrizione laurea triennale e/o magistrale e/o laurea a ciclo unico**
Il tirocinio si rivolge agli studenti di tutti i dipartimenti o centri. Costituisce titolo preferenziale l'iscrizione ai seguenti corsi di laurea: School of Innovation e Laurea in Ingegneria dell'Informazione

OBIETTIVI

L'attività di tirocinio sarà legata soprattutto alla diffusione dei servizi digitali nei confronti dei cittadini, dal punto di vista della comprensione, della comunicazione (sia tramite social che tramite materiale grafico) nonché dell'accompagnamento e dell'aiuto nel superamento del digital divide.

ATTIVITÀ PREVISTE PRESSO IL SERVIZIO

- Formazione su app e servizi offerti da Trento Smart City
- Pianificazione delle attività relative al progetto Trento Smart City
- Eventuale presenza nelle sedi comunali e circoscrizionali per supporto e/o divulgazione digitale ai cittadini
- Attività di supporto ad eventuali conferenze/attività organizzate nell'ambito di Trento Smart City

ATTIVITÀ PREVISTE DA REMOTO

- Formazione su app e servizi offerti da Trento Smart City
- Pianificazione delle attività progetto Trento Smart City
- Monitoraggio e predisposizione post su social media (facebook e twitter) Trento Smart City
- Predisposizione di nuovi testi e/o grafiche anche multilingua (in base alle conoscenze personali)
- Editing di materiale già esistente con la possibilità di rendere il testo multilingua (principalmente Inglese ma anche altre lingue in base alle conoscenze personali)
- Eventuale supporto ai cittadini utilizzando sia email che eventuali videoconferenze o simili

COMPETENZE RICHIESTE

Generali:

- Conoscenza generale del tema *smart city*
- Propensione a lavorare per obiettivi
- Capacità di rapportarsi con colleghi e superiori in maniera collaborativa e propositiva
- Capacità di lavorare in team
- Predisposizione a parlare in pubblico

Informatiche:

- Conoscenza dei principali strumenti tecnologici (portatile, smartphone, tablet)
- Familiarità con l'uso di app e servizi web nella vita di tutti i giorni

- Familiarità con l'ambiente di lavoro Google Drive e abitudine ad utilizzare la casella di posta elettronica
- Opzionale: conoscenza, anche di base, degli strumenti di editing della suite Adobe (Illustrator, InDesign, Photoshop)

Lingue:

- Inglese livello B2
- Opzionale: tedesco livello B2

COMPETENZE SVILUPPABILI

Il/la tirocinante potrà acquisire:

- Conoscenza approfondita rispetto al tema *smart city* e al progetto comunale e di rete territoriale Trento Smart City
- Conoscenza dettagliata delle app e dei servizi smart del Comune
- Conoscenza del modus operandi della Pubblica Amministrazione
- Miglioramento delle capacità comunicative
- Sviluppo di capacità di coordinamento
- Capacità e competenze professionali
- Miglioramento conoscenza uso dei social media

PROGETTO N: 07

BAMBINI A PIEDI SICURI. SENSIBILIZZARE ALLA MOBILITÀ SOSTENIBILE E AL RISPETTO AMBIENTALE

Monte ore: 250

Posti disponibili: 1

Servizi: Servizio Cultura Turismo e Politiche Giovanili – ufficio Politiche Giovanili

Tutor aziendale: Daniela Divan e Rosanna Wegher - 0461 884240

REQUISITI

- **Iscrizione laurea triennale e/o magistrale e/o laurea a ciclo unico**

OBIETTIVI

Il/la tirocinante avrà la possibilità di entrare in diretto contatto con lo staff dell'Ufficio Politiche Giovanili che all'interno dell'Amministrazione comunale segue tutte le proposte per i bambini, ragazzi e giovani nella fascia 6-29 anni.

Nello specifico questo progetto persegue l'obiettivo di sensibilizzare i bambini della scuola primaria, le famiglie e la comunità su tematiche di sostenibilità ambientale e mobilità sostenibile.

Gli obiettivi sono:

- Supporto alla promozione/sensibilizzazione del progetto Bambini A piedi sicuri.
- Supporto alla sensibilizzazione e al rispetto ambientale su tematiche prioritarie per l'amministrazione comunale attraverso interventi diretti e strumenti multimediali

ATTIVITÀ PREVISTE PRESSO IL SERVIZIO

- Attività di contatto con i referenti scolastici (insegnanti, rappresentanti dei genitori) e con i soggetti territoriali (circoscrizioni, associazioni locali);
- partecipazione agli incontri con referenti scolastici e territoriali, documentazione degli stessi;
- ideazione di moduli formativi di sensibilizzazione alla mobilità sostenibile e presentazione nella classi della scuola primaria della città;
- ideazione di moduli formativi di sensibilizzazione alla mobilità sostenibile ai genitori e insegnanti;
- collaborazione alla realizzazione di eventi di sensibilizzazione nelle scuole primarie su tematiche ambientali in modalità giocosa;
- documentazione foto e video del progetto nella sezione dedicata nel sito trentogiovani.it e social media.

ATTIVITÀ PREVISTE DA REMOTO

- Attività di contatto con i referenti scolastici (insegnanti, rappresentanti dei genitori) e con i soggetti territoriali (circoscrizioni, associazioni locali);
- partecipazione agli incontri con referenti scolastici e territoriali, documentazione degli stessi;
- ideazione di moduli formativi di sensibilizzazione alla mobilità sostenibile rivolto alle classi della scuola primaria della città;
- ideazione di moduli formativi di sensibilizzazione alla mobilità sostenibile ai genitori e insegnanti;
- creazione di materiali multimediali di sensibilizzazione su temi ambientali;
- ideazione di moduli formativi di sensibilizzazione al contrasto allo spreco alimentare

COMPETENZE RICHIESTE

- Competenze organizzative;
- competenze informatiche;
- competenze relazionali.

COMPETENZE SVILUPPABILI

Il tirocinante potrà acquisire:

- conoscenza dell'organizzazione della pubblica amministrazione;
- conoscenza di progetti a sostegno della mobilità sostenibile per i più piccoli;
- conoscenza progettuale, dalla fase ideative a quella operativa e valutativa;
- capacità di lavorare in gruppo, di stabilire relazioni positive e anche di lavorare in autonomia;
- sperimentarsi nell'utilizzo di programmi informatici per la realizzazione di materiali multimediali.

PROGETTO N: 08

PROGETTAZIONE E COMUNICAZIONE DEL VERDE URBANO.

Monte ore: 250

Posti disponibili: 1

Servizi: Gestione Strade e Parchi - Ufficio Parchi e Giardini

Tutor aziendale: Giovanna Ulrici – 0461 884524

REQUISITI

- **Iscrizione laurea triennale e/o magistrale e/o laurea a ciclo unico**

OBIETTIVI

Affiancamento nella esecuzione di alcuni moduli tecnici nella attività tecnica riferita agli spazi pubblici verdi e nella collaborazione alla stesura dei materiali per la gara europea di gestione del verde urbano.

ATTIVITÀ PREVISTE PRESSO IL SERVIZIO

- (Eventuale) incontro informativo
- (eventuali) sopralluoghi sul territorio

ATTIVITÀ PREVISTE DA REMOTO

- Predisposizione di indagini di fattibilità e elaborati progettuali preliminari relativi alla rigenerazione di aree verdi; predisposizione di schede descrittive e valorizzazione del materiale informativo sulle aree verdi pubbliche cittadine.

COMPETENZE RICHIESTE

- Buone competenze di utilizzo del pacchetto office, Autocad o similari;
- Capacità organizzativa, predisposizione al lavoro di gruppo, autonomia di lavoro e flessibilità nello svolgimento delle mansioni assegnate.
- Apprezzati: competenze nel disegno a mano libera, fotografia, grafica.

COMPETENZE SVILUPPABILI

Acquisizione di maggiori competenze progettuali, del patrimonio verde pubblico urbano e nella comunicazione dello stesso.

Acquisizione di nozioni in materia di progettazione del verde.

PROGETTO N: 09

INDAGINE SULLA CONSISTENZA DEL VERDE COMUNALE TRAMITE ELABORAZIONI DATI, MAPPATURE - COMUNICAZIONE SUL PATRIMONIO VERDE URBANO.

Monte ore: 200

Posti disponibili: 1

Servizi: Gestione Strade e Parchi con Servizio Sviluppo Economico – Servizio Innovazione e Servizi digitali - Ufficio Parchi e Giardini con Ufficio Studi e statistica e con Ufficio Servizi applicativi, cartografici ed organizzazione delle informazioni

Tutor aziendale: Giovanna Ulrici – 0461 884524

Altre figure di riferimento per il tirocinio:

Giorgia Gelmetti, Ufficio Studi e statistica

Tiziana Avi, Ufficio Servizi applicativi, cartografici ed organizzazione delle informazioni

REQUISITI

- **Iscrizione laurea magistrale o al IV°/V° anno di corsi di laurea a ciclo unico**

OBIETTIVI

Sistematizzazione dati GIS e mappatura tipologie superfici verdi del territorio comunale, affiancamento nella esecuzione di alcuni moduli nella attività tecnica riferita agli spazi pubblici verdi e alla comunicazione del verde urbano, analisi dati rilevamenti ISTAT e Legambiente.

ATTIVITÀ PREVISTE PRESSO IL SERVIZIO

- (Eventuale) incontro informativo
- (eventuali) sopralluoghi sul territorio

ATTIVITÀ PREVISTE DA REMOTO

- Predisposizione di file shape su base dati comunale e provinciale
- predisposizione di schede descrittive su modelli di rilevamento dati nazionali
- predisposizione di materiale informativo e comunicativo sul patrimonio verde comunale

COMPETENZE RICHIESTE

- Buone competenze di utilizzo programmi GIS - del pacchetto office, Autocad o similari;
- Capacità organizzativa, predisposizione al lavoro di gruppo, autonomia di lavoro e flessibilità nello svolgimento delle mansioni assegnate.
- Apprezzati: interesse e conoscenze nel settore ambientale e del verde.

COMPETENZE SVILUPPABILI

Il tirocinante potrà acquisire:

- Acquisizione di maggiori competenze progettuali, del patrimonio verde pubblico urbano e nella comunicazione dello stesso.
- Acquisizione di nozioni in materia di gestione dati e generazione documentazione cartografica a fini programmatori e pianificatori;
- Acquisizione lavoro in team ed esperienza in tre diverse strutture comunali

PROGETTO N: 10

EDUCAZIONE CIVICA E PARTECIPAZIONE.LAB

LA PARTECIPAZIONE STUDENTESCA E LA CONOSCENZA DELLE ISTITUZIONI NELLE SCUOLE SUPERIORI DI TRENTO

Monte ore: 200

Posti disponibili: 1

Servizi: Servizio Cultura Turismo e Politiche Giovanili – ufficio Politiche Giovanili

Tutor aziendale: Rosanna Wegher - 0461 884837

REQUISITI

- **Iscrizione laurea triennale e/o magistrale e/o laurea a ciclo unico**

OBIETTIVI

- Implementazione dei moduli di sensibilizzazione sul funzionamento delle istituzioni (dall'Europa a quelle locali)
- Supporto alla gestione dei progetti di formazione alla partecipazione studentesca Partecipazione.LAB, presso le scuole superiori.

ATTIVITÀ PREVISTE PRESSO IL SERVIZIO

- Presentazione dei moduli di sensibilizzazione sul funzionamento delle istituzioni agli studenti delle scuole superiori
- Affiancamento ai tutor e al coordinatore nella gestione dei progetti Partecipazione.LAB con gli studenti rappresentanti delle scuole superiori di Trento;
- Realizzazione di report con raccolta documentale di alcune buone prassi a livello cittadino.

ATTIVITÀ PREVISTE DA REMOTO

- Presentazione dei moduli di sensibilizzazione sul funzionamento delle istituzioni agli studenti delle scuole superiori
- Affiancamento ai tutor e al coordinatore nella gestione dei progetti Partecipazione.LAB con gli studenti rappresentanti delle scuole superiori di Trento;
- Realizzazione di report con raccolta documentale di alcune buone prassi a livello cittadino

COMPETENZE RICHIESTE

- Competenze organizzative e di redazione testi;
- competenze informatiche;
- competenze relazionali.

COMPETENZE SVILUPPABILI

- Conoscenza dell'organizzazione della pubblica amministrazione;
- conoscenza di progetti di educazione alla cittadinanza attiva dei giovani e di prassi di partecipazione studentesca nelle scuole superiori di Trento;
- capacità di lavorare in gruppo e di lavorare in autonomia;
- capacità di documentare buone prassi di partecipazione studentesca.

PROGETTO N: 11

NUTRIRE TRENTO E INIZIATIVE DI PROMOZIONE DEL TERRITORIO NELL'OTTICA DELLA SOSTENIBILITÀ AGRICOLA E DELLA RIPARTENZA POST EMERGENZA SANITARIA

Monte ore: 300

Posti disponibili: 1

Servizi: Sviluppo economico studi e statistica – Progetto agricoltura e promozione del territorio

Tutor aziendale: Paola Fontana - 0461 884881

REQUISITI

- **Iscrizione laurea magistrale o al IV°/V° anno di corsi di laurea a ciclo unico**

OBIETTIVI

- Implementazione delle attività connesse al progetto Nutrire Trento

ATTIVITÀ PREVISTE PRESSO IL SERVIZIO

- Studio ricerca elaborazione di proposte per l'implementazione e la gestione del progetto Nutrire Trento connesso alla promozione dell'agricoltura sostenibile anche nell'ottica della ripartenza economica post emergenza Covid 19;
- collaborazione alla realizzazione di biopercorsi a valenza educativa e turistica sulla collina est di Trento.

ATTIVITÀ PREVISTE DA REMOTO

Si ritiene che le attività previste presso il Servizio possano essere svolte anche in modalità da remoto

COMPETENZE RICHIESTE

- Conoscenze sociologiche e economiche;
- capacità di ricerca e di elaborazione progettuale e gestionale dei singoli step;
- buone competenze nell'utilizzo del pacchetto open office;
- capacità relazionali e organizzative;
- capacità di base nella strutturazione/ redazione contenuti web/social e conoscenze di base del linguaggio HTML per la redazione di pagine web.

COMPETENZE SVILUPPABILI

Il tirocinante potrà acquisire:

- aumento della capacità di traduzione delle competenze dalla teoria alla pratica;
- aumento della capacità relazionale con le realtà produttive e con la pubblica amministrazione.

PROGETTO N: 12

COMUNICAZIONE: SITO E SOCIAL TRENTOGIOVANI

Monte ore: 250

Posti disponibili: 1

Servizi: Servizio Cultura Turismo e Politiche Giovanili – Ufficio Politiche Giovanili

Tutor aziendale: Sara Facenda – 0461 884841

REQUISITI

- **Iscrizione laurea triennale e/o magistrale e/o laurea a ciclo unico**

OBIETTIVI

- Dare visibilità al lavoro dell'Ufficio e dei suoi partner;
- promuovere efficacemente i progetti legati all'Ufficio politiche giovanili del Comune di Trento.

ATTIVITÀ PREVISTE IN PRESENZA

L'attività prevede la sperimentazione di linguaggi e strumenti diversi (testi, fotografie, video, produzione grafica...) in modo da dare spazio creativo di espressione di sé al/la tirocinante, che supporterà lo staff nella promozione dei progetti legati all'Ufficio Politiche giovanili del Comune di Trento, in particolare attraverso:

- realizzazione di contenuti foto e video;
- stesura di testi con linguaggi diversi in base al diverso canale social;
- creazione e pubblicazione di contenuti per il sito web www.trentogiovani.it;
- supporto nella gestione dei canali social Trentogiovani: Facebook, Instagram, You tube;

ATTIVITÀ PREVISTE DA REMOTO

- realizzazione di contenuti foto e video in base;
- stesura di testi con linguaggi diversi in base al diverso canale social;
- creazione e pubblicazione di contenuti per il sito web www.trentogiovani.it;
- supporto nella gestione dei canali social Trentogiovani: Facebook, Instagram, You tube;

COMPETENZE RICHIESTE

- Creazione di contenuti per il web (testi, video, immagini...)
- Competenze digitali (uso dei social, comunicazione web, mail...)
- Competenze relazionali

COMPETENZE SVILUPPABILI

Il tirocinante potrà acquisire:

- Conoscenza dell'organizzazione della pubblica amministrazione
- Conoscenza delle opportunità del territorio destinate ai giovani
- Capacità di lavorare in gruppo, di stabilire relazioni positive ma anche di lavorare in autonomia
- Competenza di gestione dei contenuti per siti web e social network

PROGETTO N: 13

LA SEMPLIFICAZIONE IN COMUNE: NUOVI PROCESSI E SERVIZI DIGITALI CON IL COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

Monte ore: tra 150 e i 200

Posti disponibili: 1

Servizi: Direzione Generale

Tutor aziendale: Francesca Maria Merler – 0461 884167

REQUISITI

- **Iscrizione laurea magistrale o al IV°/V° anno di corsi di laurea a ciclo unico**
Dipartimento/i: Economia, Giurisprudenza, Studi Internazionali, Sociologia, Ingegneria e Scienza dell'informazione
Titolo preferenziale: frequenza della School of Innovation

OBIETTIVI

- Analisi, semplificazione, rielaborazione dei processi e dei servizi comunali ai fini della digitalizzazione e delle nuove esigenze PostCovid.
- Nuovi strumenti per il coinvolgimento degli stakeholder nella trasformazione digitale: focus group, report, redazione di guide, comunicazione web.

ATTIVITÀ PREVISTE IN PRESENZA

NESSUNA: Tutte le attività saranno possibili da remoto, mediante google drive e videoconferenze, salvo eccezioni e novità normative, laddove vi sia un'evoluzione positiva della situazione.

ATTIVITÀ PREVISTE DA REMOTO

Supporto nell'analisi dei processi e dei dati, disegno dei servizi in ottica *user experience*, redazione di strumenti informativi per facilitare l'accesso ai nuovi servizi digitali, facilitazione di gruppi di lavoro e incontri in videoconferenza con stakeholder.

COMPETENZE RICHIESTE

- Capacità di analisi, sintesi e scrittura di informazioni con linguaggio semplice e immediato.
- Buon livello di redazione di testi e presentazioni. Conoscenza del pacchetto Office e Google Drive.
- Preferenziali: flessibilità e interesse per il tema

COMPETENZE SVILUPPABILI

Il tirocinante potrà acquisire: competenze trasversali, capacità di analisi dati, mappatura e revisione dei processi e dei servizi, strumenti digitali, lavoro di gruppo, elaborazione report, semplificazione del linguaggio, redazione di pagine informative per il sito.